**A MULTIAPPSFACTORY KFT.**

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

A <https://myonlineradio.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal), valamint a Myonlineradio.hu iOS, Android és televíziós applikációiban (a továbbiakban: Applikáció) **online rádiós médiatartalom aggregátor szolgáltatást üzemeltető** **MultiAppsFactory Kft., mint adatkezelő** (a továbbiakban: Adatkezelő, mi) **ezúton tájékoztatja az érintetteket** (a Weboldal és az Applikáció látogatóit, illetve felhasználóit a szolgáltatásaink iránt érdeklődő és a szolgáltatásunkat igénybe vevő üzleti partnereink kapcsolattartóit, **hogy tiszteletben tartva az érintettek személyhez fűződő jogait és az információs önrendelkezési jogukat, adatkezelése során a jelen általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el** (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató, Tájékoztató).

1. **AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**
2. **MIT JELENT ÉS MIÉRT FONTOS AZ ADATVÉDELEM?**

Az adatvédelem a magánszféra védelmének fontos eszköze.

Célja az érintett személyek jogainak védelme, és annak megakadályozása, hogy a személyes adatokat ne ismerhessék meg arra jogosulatlan személyek.

A személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások valójában nem az adatot, hanem annak tulajdonosát védik.

1. **ELKÖTELEZETTSÉGÜNK A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME IRÁNT**

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége során

* a Weboldal látogatói és felhasználói,
* az Applikáció felhasználói
* a szolgáltatásaink iránt érdeklődők,
* a szolgáltatásunkat igénybe vevő online rádiók (a továbbiakban: Online Rádió) kapcsolattartói.

személyes adatait kezeli (a továbbiakban: Érintett, Érintettek, Te, Ti).

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve mindenhol, ahol a személyes adataid felhasználásra kerülnek, **tömör, konkrét és átlátható tájékoztatást nyújtunk** az adatkezelés módjáról, céljáról és körülményeiről.

A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és Európai Uniós adatvédelmi jogszabályoknak és joggyakorlatnak eleget téve kezeljük, továbbá minden esetben megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő **biztonságos adatkezeléshez** szükségesek.

Az **elszámoltathatóság** alapelvét tiszteletben tartva adatkezelési tevékenységünkről folyamatosan naprakész és közérthető tájékoztatást nyújtunk.

A jogszabályváltozások és a joggyakorlat folyamatos fejlődésére tekintettel, illetve az általunk kínált szolgáltatások megváltozása kapcsán fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót folyamatosan frissítsük.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor aktuális verzióját, illetve a korábban hatályos verziókat a https://myonlineradio.hu/public/docs/privacy-policy/hu\_HU/ menüpont alatt érheti el.

1. **FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

A jelen Tájékoztató értelmezéséhez elengedhetetlen az adatvédelem alapvető fogalmainak ismerete. A fogalommeghatározásokat a GDPR[[1]](#footnote-1) 4. cikke tartalmazza, melyből az alábbiakat emeljük ki:

**„személyes adat”:** azonosított vagy - bárki által - azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

**„azonosítható”:** azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„különleges adat”:** a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**„adatkezelés”:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége;

**„adatkezelési műveletek”:** a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„nyilvánosságra hozatal”**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**„adattörlés”**: az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges;

**„nyilvántartási rendszer”:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**„az adatkezelés korlátozása”:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**„profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„álnevesítés”:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**„adatkezelő”:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza;

**„adatfeldolgozó”:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„érintett”:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**„címzett”:** akivel a személyes adatot közlik (függetlenül attól, hogy harmadik fél -e);

**„harmadik fél”:** bárki, aki nem azonos az érintettel, adatkezelővel, adatfeldolgozókkal vagy azokkal, akik a nevükben járnak el;

**„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**“hírlevél”:** címlistára feliratkozott személyeknek az e-mail címére kiküldött, jellemzően automatikusan létrehozott és egy erre rendszeresített alkalmazás által kiküldött elektronikus levél, tranzakciós, reklám vagy egyéb más kampány célú tájékoztatás;

**„Facebook pixel (Facebook cookie)”: a** Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a Weboldalon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók Weboldal használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a Weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra (fr, tr).

A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat:<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

**„adblock”:** Az Adblock Plus alapértelmezés szerint blokkolja az összes idegesítő hirdetést az interneten, beleértve a YouTube-on található videohirdetéseket, a Facebook hirdetéseket, mutatós reklámcsíkokat, előugró ablakokat, felbukkanó képernyőket és még sok mást. Ez a kiválasztott szűrőlista (k) alapján lehetséges. Egyszerűen [telepítse az Adblock Plus szoftvert,](https://adblockplus.org/) és ha szeretné, testreszabhatja azt az egyedi böngészési igényeinek megfelelően.

1. **AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA**

A jelen Tájékoztató célja, hogy

* könnyen átlátható és érthető legyen az érintettek számára, hogy
	+ hogyan a Weboldalon és az Applikációban hogyan gyűjtjük, milyen célból használjuk, illetve milyen elvek és szabályok szerint kezeljük a személyes adataidat,
	+ az Online Rádiók számára a kiemelt pozíció és prémium partner szolgáltatásának (a továbbiakban: „Online Rádióknak Nyújtott Szolgáltatások”), valamint a Felhasználók számára nyújtott alapszolgáltatások és prémium szolgáltatások (a továbbiakban: „Felhasználók Számára Nyújtott Szolgálatások”) („Online Rádióknak Nyújtott Szolgáltatások” és „Felhasználók Számára Nyújtott Szolgálatások” együttesen: a „Szolgáltatások”) nyújtása során milyen személyes adatok kezelésére kerül sor,
	+ milyen körülmények között adhatjuk át személyes adataidat másoknak és
	+ milyen jogokat érvényesíthetsz a személyes adataid kezelésével kapcsolatban.
1. **AZ ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLYA**

A jelen Tájékoztató személyi hatálya az Adatkezelő által nyújtott, a Weboldalon elérhető Szolgáltatások iránt érdeklődő látogatókra, illetve a Szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és Online Rádiókra, az Adatkezelő szerződéses partnereinek kapcsolattartóira, illetve az Adatkezelőre, valamint az Adatfeldolgozókra terjed ki.

Jelen Tájékoztatóban az Adatkezelő a Szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés lényeges körülményeiről, módjairól, elveiről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról nyújt részletes információkat.

1. **AZ ADATKEZELÉS ELVEI**

| **ADATVÉDELMI ELV** | **TARTALMA** |
| --- | --- |
| * 1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**
 | Az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lennie az adatkezelés teljes időtartama alatt.  |
| * 1. **Célhoz kötöttség**
 | A célhoz kötöttség elve azt jelenti, hogy a személyes adataidat csak egyértelműen meghatározott, jogszerű célból kezelhetjük, és az adatok gyűjtésének, illetve az egyéb adatkezelési műveleteknek az adatkezelés céljához kell igazodnia. A célhoz kötöttség elvéből következik, hogy személyes adatot csak az adatkezelési cél megvalósulásáig lehet kezelni.  |
| * 1. **Adattakarékosság elve**
 | Az adattakarékosság elve azt jelenti, hogy csak azok a személyes adatok kezelhetők jogszerűen, amelyek az adatkezelési célok megvalósításához feltétlenül szükségesek. |
| * 1. **Pontosság**
 | A pontosság elve azt jelenti, hogy a nyilvántartási rendszereinkben tárolt adatoknak az adatkezelés teljes folyamatában a valósággal egyezőnek kell lenniük. Amennyiben az adatok pontatlanok, tévesek, úgy kérelmed alapján Veled együttműködve gondoskodunk az a személyes adataid pontosságának helyreállításáról. |
| * 1. **Korlátozott tárolhatóság**
 | A korlátozott tárolhatóság elve azt jelenti, hogy a személyes adatok csak addig tárolhatók, amíg az adatkezelés célja megvalósul. A személyes adatok nem halmozhatók fel, nem tárolhatók korlátlan ideig. Ennek érdekében meghatározzuk az adatkezelés időtartamát, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározására vonatkozó szempontokat.  |
| * 1. **Integritás és bizalmas jelleg**
 | Adatkezelőként a részünkre átadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Személyes adataidhoz csak a munka- vagy feladatkörük alapján adatkezelésre jogosított munkavállalóink és megbízottjaink férhetnek hozzá. A személyes adatokat tartalmazó iratok, illetve adatok megőrzéséről a technika állásának megfelelő és a hasonló szervezeteknél elvárható technikai és szervezési biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk. |
| * 1. **Elszámoltathatóság elve**
 | Az elszámoltathatóság elve azt jelenti, hogy adatkezelőként képesnek kell lennünk az adatvédelmi az adatkezelés jogszerűségének bizonyítására, azaz a GDPR-ben foglaltaknak való megfelelésre. Az elszámoltathatóság érdekében az adatkezelési tevékenységünket a GDPR foglaltaknak megfelelően dokumentáljuk. A szükséges tájékoztatások átadásáról, közzétételéről, az általunk végzett adatkezelésekről, az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseinkről, az adatvédelmi incidensekről, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekről nyilvántartást vezetünk.  |

1. **MILYEN SZEMÉLYES ADATAIDAT KEZELHETJÜK?**

Attól függően, hogy miként használod a Weboldalunkat és az Applikációt, illetve Szolgáltatásaink iránt érdeklődve vagy azok igénybevétele során milyen információkat osztasz meg velünk, az alábbi személyes adatokat gyűjthetjük be Rólad:

* 1. név (vezetéknév és/vagy keresztnév)
	2. email cím
	3. lakcím, illetve számlázási cím (ország, város, irányítószám, házszám)
	4. adószám (kizárólag számlakérelem esetén)
	5. telefonszám (üzleti vagy személyes)
	6. felhasználónév
	7. regisztráció során megadott jelszó
	8. bármely egyéb személyes információ, amit megosztasz velünk kapcsolati űrlap kitöltése során
	9. a személyes információk és véleményed, amit megosztasz velünk a teszt vagy kutatás kitöltése, valamint a szolgáltatásunk weboldalon történő ajánlása során
	10. IP cím, jelszó, login adatok (pl. regisztráció időpontja), sütik és egyéb technikai információk, amelyekből megtudhatjuk, miként használod a weboldalunkat
	11. beosztás és a munkáltató neve
	12. panaszkezelés során megadott személyes információid.
1. **MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?**
	1. Kapcsolati űrlap kitöltésével érdeklődhetsz szolgáltatásainkról.
	2. Az elszámoltathatóság alapelve jegyében a technikai és biztonsági követelmények biztosítása érdekében, jogos érdeke alapján automatikusan naplózzuk a Weboldal felhasználóinak azon technikai adatait, valamint konverziós eseményeit, amelyek a Szolgáltatások igénybevétele során generálódnak.
	3. Üzleti partnereink kapcsolattartóinak adatait a szerződések létrehozásával, teljesítésével és megszüntetésével kapcsolatban, valamint az igénybe vett Szolgáltatásokhoz kapcsolódó további Szolgáltatások ajánlása céljából és a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából használjuk.
	4. A szerződés létrehozása, teljesítése, módosítása és megszüntetése érdekében kezeljük a kapcsolattartóként megjelölt személyek adatait.
	5. Panaszod alapján a panaszeljárás lefolytatásához a beazonosításodhoz és a kapcsolatfelvételhez szintén a személyes adataidra van szükség.

A sütik és a közösségi média pixelek használatával gyűjtött személyes adataidat az alábbiakra használjuk:

A Weboldal működtetése, használatának megkönnyítése és biztonsága, valamint a Weboldalon végzett felhasználói tevékenységek nyomon követése és elemzése, valamint releváns hirdetések megjelenítése érdekében sütiket használunk, melyek többsége további információk hiányában személyazonosításra nem használható, azonban egyes esetekben a süti egyedi azonosításra alkalmas cookie azonosítót is tartalmaz. Ennek részleteiről a **Sütitájékoztatóban** olvashatsz.

A közösségi média pixelek, mint szoftveres kódok a Weboldal látogatása során személyes adataid automatizált gyűjtését, továbbítását és kiértékelését teszik lehetővé a közösségi médiaszolgáltató számára releváns hirdetések, illetve remarketing tevékenység céljából. Ezeket az adatokat mi nem tudjuk a személyedhez kötni. Ennek részleteiről szintén a **Sütitájékoztatóban nyújtunk tájékoztatást.**

1. **MILYEN JOGALAPON KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?**

Az érintettek személyes adat az alábbi, GDPR szerinti jogalapokon kezelhetjük:

* az **Érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
* az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
* az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges;
* az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges és az Adatkezelő érdekmérlegelési teszttel megállapította, hogy ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

1. **AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ RÉSZLETES INFORMÁCIÓK**
	* + 1. **FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ ADATKEZELÉSEK**

* 1. **A MYONLINERADIOVAL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTEL CÉLJÁBÓL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK**

**Érintettek:** a Weboldal felhasználói, akik a kapcsolattartási űrlap kitöltésével a MyOnlineRadioval kapcsolatba kívánnak lépni

**Kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, az üzenet tárgyában és szövegében esetlegesen előforduló személyes adatok

**Adatok forrása:** a név és e-mail cím tekintetében közvetlenül az érintett, az üzenet tárgyában és szövegében esetlegesen előforduló személyes adatok tekintetében a felhasználó, aki az érintett hozzájárulásáról gondoskodni köteles

**Adatkezelés célja**: azonosítás, kapcsolattartás, a felhasználó érdeklődésére és kérdéseire történő válasz megadása, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó segítségnyújtás

**Adatkezelés jogalapja**: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

**Adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb hat hónapig

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** személyes adatok hiányában az érintett beazonosítása, illetve a vele való kapcsolatfelvétel nem lehetséges

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az IT szolgáltatást és tárhelyszolgáltatást végző adatfeldolgozók kivételével nem

* 1. **AZ ONLINE RÁDIÓKKAL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTEL CÉLJÁBÓL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK**

**Érintettek:** a Weboldal felhasználói, akik a kapcsolattartási űrlap kitöltésével az Online Rádióval kapcsolatba kívánnak lépni

**Kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, az üzenet tárgyában és szövegében esetlegesen előforduló személyes adatok

**Adatok forrása:** a név és e-mail cím tekintetében közvetlenül az érintett, az üzenet tárgyában és szövegében esetlegesen előforduló személyes adatok tekintetében a felhasználó, aki az érintett hozzájárulásáról gondoskodni köteles.

**Adatkezelés célja**: az Online Rádióval kötött megállapodás alapján a MyOnlineRadio a Weboldalon kapcsolati űrlapon teszi lehetővé a Weboldal Hiperlinktárában elérhető az Online Rádiókkal történő kapcsolatfelvételt, az Online Rádiók saját weboldalán elérhető e-mail cím felhasználásával. A kapcsolati űrlapon megadott személyes adatok tekintetében a MyOnlineRadio és az Online Rádió külön adatkezelőnek minősülnek, mivel a személyes adatokat eltérő célból kezelik. A MyOnlineRadio adatkezelésének kizárólagos célja, hogy az esetlegesen spamelő, zaklató felhasználókat ki tudja zárni az oldal használatából, illetve e-mail küldési hiba esetén jelenteni tudja a hibát a felhasználó felé.

**Adatkezelés jogalapja**: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

**Adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb hat hónapig

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás hiányában az Adatkezelő nem tudja kiszűrni a spamelő felhasználókat, és nem tudja ellenőrizni, hogy egy felhasználó egy nap háromnál több kapcsolati űrlapot ne tudjon elküldeni

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az IT szolgáltatást és tárhelyszolgáltatást végző adatfeldolgozók kivételével nem

* 1. **A MYONLINERADIO FACEBOOK OLDALÁN MEGJELENÍTETT KÉP- ÉS VIDEOFELVÉTELEK**

**Érintettek:** a MyOnlineRadio Facebook oldalán felhasznált közszereplőkről szóló hírekhez kapcsolódó fotókon, valamint vicces képeken szereplő érintettek

**Kezelt személyes adatok:** név, képmás, videófelvétel, hang

**Adatok forrása:** harmadik személy

**Adatkezelés célja**: a a MyOnlineRadio Facebook oldal követőinek és látogatóinak tájékoztatása és szórakoztatása

**Adatkezelés jogalapja**: újságírással kapcsolatos adatkezelés, az Adatkezelőnek felhasználók tájékoztatásához és szórakoztatásához fűződő jogos érdeke a Facebook oldal tartalmának szerkesztése során a a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

**Adatkezelés időtartama:** az adott tartalomnak a Facebook oldalunkról való törléséig

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás hiányában az Adatkezelő Facebook oldalán az érintettek képmását tartalmazó tájékoztató és szórakoztató tartalmakat nem tud közzétenni a felhasználók számára.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** a Facebook szolgáltatást üzemeltető Meta Platforms Ireland Ltd kivételével nem

* 1. **MEGJEGYZÉSEK KÖZZÉTÉTELE A WEBOLDALBA ÁGYAZOTT FACEBOOK COMMENT PLUGIN HASZNÁLATÁVAL**

**Érintettek:** a felhasználók, akik a Facebook-fiókjukon keresztül megjegyzéseket fűzhetnek a Weboldal tartalmához, illetve kommentjeiket megoszthatják Facebook ismerőseikkel is

**Kezelt személyes adatok:** Facebook profil (név, képmás), kommentben esetlegesen megjelenő személyes adatok

**Adatok forrása:** külső szolgáltatón keresztül az Érintett

**Adatkezelés célja**: a Weboldalon közzétett cikkekhez fűzött hozzászólások megjelenítése

**Adatkezelés jogalapja**: a közzétételre az érintett Facebook-ra történő bejelentkezését, és a Facebook jelen beágyazást lehetővé tevő adatkezelési tájékoztatása alapján megadott érintetti hozzájárulást követően kerülhet sor

**Adatkezelés időtartama:** az Érintett bejegyzésének saját maga által történő eltávolításáig, illetve az adott tartalom weboldalunkról történő törléséig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** a Facebook szolgáltatást üzemeltető Meta Platforms Ireland Ltd kivételével nem

* 1. **AZ ONLINE RÁDIÓK HALLGATOTTSÁG MÉRÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**Érintettek:** a MyOnlineRadio Prémium Szolgáltatásának előfizetői

**Kezelt személyes adatok:** az előfizető saját azonosítója (MyOnlineRadio ID), amelyhez az Online Rádió hallgatása esetén egy rekord, egy hallgatási idő (TIME) és RID a rádió azonosítója lesz hozzárendelve, amely méri, hogy az előfizető melyik Online Rádiót mennyi ideig hallgatja

**Adatok forrása:** az Érintett

**Adatkezelés célja**: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az Online Rádióval a Prémium Partner Szolgáltatásra irányulóan kötött szerződése alapján a hallgatottsági adatok alapján a bevételrészesedés tekintetében el tudjon számolni

**Adatkezelés jogalapja**: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint

**Adatkezelés időtartama:** az Online Rádióval az adott év tekintetében történő elszámolás alapján a fizetési kötelezettség teljesítéséig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az Online Rádió kérése esetén a hallgatottság mérésébe betekinthet

**f. AZ ONLINE RÁDIÓK WEBOLDALBA ÁGYAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**Érintettek:** a Weboldal felhasználói

**Kezelt személyes adatok:** a felhasználó IP címe, böngészőinformációi vagy a Weboldalba ágyazott Online Rádió által használt cookie-kban tárolt egyéb személyes adatok

**Adatok forrása:** külső szolgáltatón keresztül az érintett

**Adatkezelés célja**: a Weboldalba ágyazott cookie-k adatkezelési céljához igazodóan, a cookie management platformban, illetve a Süti Tájékoztatóban foglaltak szerint

**Adatkezelés jogalapja**: a közönségmérést végző sütik esetében az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bek. f) p ontja szerint, egyéb sütik esetében az érintett a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjában meghatározott hozzájárulása

**Adatkezelés időtartama:** a Cookie Management Platformban, illetve Süti Tájékoztatóban foglaltak szerint sütinként eltérő

**Adattovábbításra sor kerül -e:** a third party cookie-k esetében a sütikben tárolt személyes adatok a sütit elhelyező külső szolgáltató számára kerülnek továbbításra

**2. WEBSZERVER NAPLÓZÁS**

**Érintettek:** a Weboldal felhasználói, akiknek a felhasználói tevékenységét a webszerver automatikusan naplózza

**Kezelt személyes adatok:** azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, illetve a felhasználók keresései

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja**: a Weboldal látogatása során az Adatkezelő a Szolgáltatások, illetve a Weboldal funkcióinak működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

**Adatkezelés időtartama:** egy hónap

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Szolgáltatások, illetve a Weboldal funkcióinak működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása a kezelt látogatói adatok hiányában nem lehetséges. Az adatrögzítés ellen az Érintett nem tiltakozhat, mert az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok (a jelenleg széles körben alkalmazott technikai megoldások) indokolják, amelyek nélkül az adott Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az IT szolgáltatást, tárhelyszolgáltatást végző adatfeldolgozók kivételével nem

**3. ONLINE RÁDIÓK, ÜZLETI PARTNEREK ADATAI**

**Érintettek:** az Adatkezelő Szolgáltatásainak magánszemély igénybe vevői

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, lakcím, a bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb személyes körülmények, névjegykártyán szereplő adatok

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintett

**Adatkezelés célja**: az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele, kapcsolattartás, a partnerek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a Szolgáltatás igénybevétele, fizetési kötelezettség teljesítése, számlázás

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a számlázási adatok esetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az (adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére).

**Adatkezelés időtartama:** szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 5 év, a számlázási adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év, szerződés létrejöttének hiányában a kapcsolatfelvételről számított 6 hónapig

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szerződéskötés, valamint a fizetési kötelezettség teljesítése és a számlázás a kezelt személyes adatok hiányában nem lehetséges.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az IT szolgáltatást, tárhelyszolgáltatást végző adatfeldolgozók kivételével nem

**4. AZ ADATKEZELŐVEL SZERZŐDŐ ONLINE RÁDIÓK, VÁLLALKOZÁSOK KAPCSOLATTARTÓI**

**Érintettek:** a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként megjelölt, az adatkezelővel szerződő harmadik felek (Online Rádiók, egyéb vállalkozások) munkavállalói, vagy velük egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beosztás, névjegykártyán szereplő egyéb adatok

**Adatok forrása:** az Adatkezelő szerződéses partnere

**Adatkezelés célja**: kapcsolattartás, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja**: a szerződés megkötése, teljesítése és megszüntetése érdekében a felek együttműködésének elősegítése és a felek közötti kommunikáció megvalósításához fűződő jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) alapján

(Érdekmérlegelési teszt kérésre hozzáférhető.)

**Adatkezelés időtartama:**amíg az adott szerződéses partnerrel fennálló üzleti kapcsolata meg nem szűnik, vagy az adott szerződéses partnernél a kapcsolattartó személyében változás nem következik be. **Adattovábbításra sor kerül -e:** az IT szolgáltatást, tárhelyszolgáltatást végző adatfeldolgozók kivételével nem

**5. A MUNKAVÉGZÉSRE IRÁNYULÓ EGYÉB JOGVISZONYBAN KÖZREMŰKÖDŐ SZEMÉLYEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**Érintettek:** az Adatkezelővel megbízási vagy vállalkozási jogviszonyban álló természetes személyek

**Kezelt személyes adatok:** az Adatkezelővel szerződő természetes személy közreműködők (beszállítók) neve, címe, e-mail címe, anyja neve, születési hely, idő, adóazonosító jel, adószám, elérhetőségi adatok, személyazonosító okirat, útlevél száma, bankszámlaszám

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja**: az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés megkötési, teljesítése, megszüntetése, adózási iratok és számviteli bizonylatokra vonatkozó, jogszabályban foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése, igényérvényesítés, jogvita esetén a szerződéses jogviszony tartalmának bizonyíthatósága

**Adatkezelés jogalapja**: A szerződő fél adatainak nyilvántartása körében az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) alapján

A számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján.

**Adatkezelés időtartama:** **Az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számviteli tv.”) 169. §-a szerinti kötelezettsége alapján a számviteli bizonylatot a Szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig, jogvita esetén, ha az későbbi időpont, a jogvita lezárását követő 5 (öt) évig törvényi kötelezettsége teljesítése**

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az adatfeldolgozók kivételével nem

**6. PANASZKEZELÉS**

**Érintettek:** a Szolgáltatással kapcsolatban panaszt benyújtó felhasználók

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, cím, adószám

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja**: kapcsolattartás, azonosítás, a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos panaszok, problémák kezelése.

**Adatkezelés jogalapja**: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelő fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségének teljesítése, mely szerint  a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

**Adatkezelés időtartama:** A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** az adatfeldolgozók kivételével nem

1. **KISKORÚAK ADATKEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

**A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett** nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást az adatkezeléshez.

**A 14. életévet betöltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett** a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez.

Az Adatkezelőnek Szolgáltatását 18 éven felülieknek kínálja, azonban nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az érintett, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az Adatkezelő a Szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

1. **KI LESZ A SZEMÉLYES ADATAID KEZELÉSÉRE FELJOGOSÍTVA?**

A személyes adataid kezelésének célját és eszközét adatkezelőként mi határozzuk meg.

**ADATKEZELŐ ADATAI:**

Cégnév: MultiAppsFactory Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 57. 2. em. 5.

Adószám: 26278823-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-357239

Ügyvezető: Szabó Attila

E-mail cím: info@multiappsfactory.hu

Telefon: +36-30/362-2898

Adatkezelőként a részünkre átadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Személyes adataidhoz csak a munka- vagy feladatkörük alapján adatkezelésre jogosított munkavállalóink és megbízottjaink férhetnek hozzá.

1. **KIKKEL OSZTHATJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIDAT?**

**ADATFELDOLGOZÓK**

A Szolgáltatások nyújtásához IT (pl. tárhely, IT szolgáltatások, webfejlesztés) és egyéb technikai szolgáltatók szolgáltatásait is igénybe kell vennünk.

Az adatfeldolgozók a nevünkben fogják kezelni a személyes adataidat, szigorúan a mi utasításaink szerint és megfelelő garanciák nyújtása mellett.

Személyes adataidat megosztjuk, megoszthatjuk továbbá:

személyes

* a könyvelőnkkel a társaság könyvelési és számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében,
* a könyvvizsgálóinkkal, ügyvédeinkkel és más tanácsadóinkkal, amikor szakmai tanácsadásra kérjük őket.

**KÖZÖS ADATKEZELÉS**

A beágyazott tartalmak tekintetében a külső szolgáltatók (Meta Platforms Ireland Ltd, Online Rádiók) a személyes adatok pixelek révén történő gyűjtése és továbbítása kapcsán a MyOnlineRadio és a közösségi médiaszolgáltató közös adatkezelők.

A weboldalon alkalmazott pixelekről bővebben a Süti Tájékoztatóban olvashatsz.

**KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK**

Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely külső szolgáltatókkal együttműködik.

A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag az érintett által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban rögzített célokra használja fel.

Az Adatkezelő a külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen tájékoztató keretében tájékoztatják a Felhasználókat.

1. **MEDDIG KEZELHETJÜK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?**

A kapcsolati űrlapon szereplő adataidat legfeljebb a hozzájárulásod visszavonásáig (de maximum 6 hónapig) kezeljük.

Amennyiben Szolgáltatásainkat igénybe veszed, illetve közöttünk szerződés jön létre, a szerződéses kötelezettség teljesítése jogcímén a közöttünk létrejött szerződés alapján kezelt személyes adataidat a szerződés megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési idő, 5 év elteltéig kezeljük.

A Szolgáltatás igénybevétele, illetve szerződéses kapcsolat esetén a számlázási adataidat az általunk megbízott Adatfeldolgozó tárolja jogszabályi felhatalmazás alapján maximum 8 évig kezeljük, melynek leteltét követően ezen adatok törlésre kerülnek.

A Facebook oldalunkon közzétett, személyes adatokat tartalmazó bejegyzésünk esetén adott tartalomnak a Facebook oldalunkról való törléséig, illetve az oldalunkba beágyazott Facebook modulok segítéségével közzétett kommentek esetén az érintett bejegyzésének saját maga által történő eltávolításáig, illetve az adott tartalom weboldalunkról történő törléséig kezeljük az adatokat.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés esetén a kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

## **AZ EGYES ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE**

A részünkre megadott egyes személyes adatokat - az adatkezelés céljára tekintettel - az általunk bevont adatfeldolgozók részére továbbíthatjuk. Az adatfeldolgozók a kapott személyes adatokat az adatkezelőkkel kötött adatfeldolgozói szerződésben foglaltaknak megfelelően kezelik, és más adatkezelési célra nem használhatják.

Az állandó együttműködő adatfeldolgozóink az alábbiak:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG** | **NÉV** | **CÍM, ELÉRHETŐSÉG** |
| **IT üzemeltetési, rendszergazda szolgáltatások** |  | Cím: Drágán Miklós EV.Honlap: -E-mail: - |
| **Tárhelyszolgáltatás** | Rackforest Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008.Honlap: www. rackforest.com E-mail: info@rackforest.hu |
| **Könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatások** | Forgóeszköz Kft. | Cím: 1083 Solymár, Orgona utca 7.E-mail: - |
| **Számlázás, automatikus számla kiállítása** |  Billingo Technologies Zrt. / billingo.hu | Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. meletHonlap:https//www.billingo.huEmail: hello@billingo.hu |

**AZ ADATFELDOLGOZÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**Az adatfeldolgozó a GDPR-nek megfelelve vállalja, hogy:**

a) a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós
vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő
technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

(i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását

(ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

(iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá

(iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

d) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat;

e) az Adatkezelő jelen adatfeldolgozási szerződéssel előzetesen felhatalmazza Adatfeldolgozót további adatfeldolgozó igénybevételére;

f) amennyiben az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen Adatfeldolgozási Szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;

g) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

h) segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

i) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

j) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

k) az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését számított 72 órán belül bejelenti a Adatkezelőnek. Az említett bejelentésben legalább:

(i) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

(ii) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

(iii) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint

(iv) ismertetni kell az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

l) támogatja az Adatkezelőt abban, hogy az az Érintetteknek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joguk gyakorlására irányuló kéréseit teljesítse;

m) amennyiben Adatfeldolgozó bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor Adatfeldolgozó az Érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon, egyúttal a megkeresésről az Adatkezelőt is haladéktalanul tájékoztatja;

n) vezeti a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében előírt összes nyilvántartást és amennyiben a személyes adatok Adatkezelő nevében történő feldolgozása ezt lehetővé teszi, kérésre az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja ezeket a nyilvántartásokat.

Adatfeldolgozó vállalja, hogy a kezelésében álló személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő jogosult a jelen szerződésben rögzített tevékenység ellátását, így különösen az Érintettek személyes adatai tárolásának, kezelésének a módját évente egyszer előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni.

Amennyiben Adatfeldolgozót az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kár éri, úgy Adatkezelő köteles azt megtéríteni. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót a kártérítés, kiszabott bírság, büntetés alól mentesíteni 30 napon belül.

1. **KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK**

**A. Alkalmazások webáruházait működtető szolgáltatók**

A mobilalkalmazások áruházait (pl. Apple Store, Android Store) működtető szolgáltatók (pl. Apple Inc., Google Inc.) tőlünk függetlenül kezelik a végfelhasználói készülékre telepített szolgáltatások felhasználóinak adatait, és küldenek frissítésre vonatkozó értesítéseket.

**B. Külső közvetítő szolgáltatók**

1. A Szolgáltatások igénybevétele során regisztrációt és belépést könnyítő alkalmazásokat biztosítanak egyes szolgáltatók (pl. Google Inc., Twitter Inc., Facebook Inc., Pinterest Inc és Pinterest Europe Ltd., LinkedIn Corp.) a saját adatvédelmi irányelveik szerint.

A Szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő szolgáltató minősül a személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ** | **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ LINKJE** | **FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK LINKJE** |
| **Facebook** | <http://www.facebook.com/full_data_use_policy><https://www.facebook.com/policy/cookies/> | <http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf> |
| **Google**  | [https://www.google.com/intl/hu/+/policy/](https://www.google.com/intl/hu/%2B/policy/) | [https://www.google.com/intl/hu/+/policy/pagesterm.htm](https://www.google.com/intl/hu/%2B/policy/pagesterm.htm) |
| **Twitter**  | <http://twitter.com/privacy><https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies> | <http://twitter.com/tos> |

1. **Közösségi média platformok**

A közösségi média platformok keretében megvalósuló adatkezelésekre (pl. Facebook oldal) minden esetben vonatkozik az adott közösségi média saját adatkezelési tájékoztatása, szabályzata és gyakorlata is, amely az adott szolgáltató által üzemeltetett felületeken kerül folyamatosan közzétételre. A közösségi médiaplatform és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek.

Weboldalunkon megosztási gombok találhatóak, amelyekre kattintva megoszthatsz tartalmat a webhelyeinkről a közösségi média csatornáin, például a Facebookon. Ezeket a gombokat személyes adataid közösségi médiaszolgáltatókkal való megosztására nem használjuk. Amikor rákattintasz egy megosztási gombra, az érintett közösségimédia-szolgáltató közvetlenül gyűjti be Tőled a személyes adatokat. Kérjük, olvasd el azon közösségimédia-szolgáltatók adatvédelmi nyilatkozatát, amellyel tartalmat kívánsz megosztani, mielőtt a megfelelő megosztási gombra kattintanál.

A „Tetszik” és a „Hozzászólás” közösségi beépülő modulok használatának feltétele, hogy a felhasználó be legyen jelentkezve Facebook-fiókjukba, és hozzájárult az „Alkalmazás- és webhely-cookie-k” elhelyezéséhez. Ha mindkét követelmény teljesül, a felhasználó láthatja és használhatja az olyan bővítményeket, mint a „Tetszik” vagy a „Megjegyzés” gomb. Ha a fenti követelmények valamelyike ​​nem teljesül, a felhasználó nem fogja látni a beépülő modulokat.

**C. Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló külső társaságok**

Webalapú szolgáltatásaink működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságok szolgáltatásait vesszük igénybe.

A webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából a cookie-k mellett mérőpixeleket, és a hirdetési kampányok azonosítását szolgáló ún. kampánykódokat alkalmaznak.

## **Google Analytics**

Weboldalunkon a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) Google Analytics közönségmérő szolgáltatást szolgáltatását használjuk, amely cookie-k segítségével elemzi a felhasználók viselkedését. A Google Analytics webhely látogatóinak IP címét is rögzíti, azonban azt a tárolás vagy elemzés előtt lerövidíti, ezáltal anonimizálja (amennyiben ez technikailag lehetséges). Az anonimizálás az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén belül zajlik. Csak kivételes esetben kerül át a teljes IP-cím rövidítés céljából a Google egyesült államokbeli szerverére.

A Google az EGT-n kívüli országba történő adattovábbítás során az alábbi megfelelőségi határozatokra támaszkodik bizonyos esetekben:

* [az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai;](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries)
* [az Egyesült Királyság megfelelőségi határozatai;](https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-transfers-after-uk-exit/#adequacy)
* [Svájc megfelelőségi határozatai.](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/data-protection/handel-und-wirtschaft/transborder-data-flows.html)

A Google nem egyesíti más adatokkal a Google Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódóan a böngészője által átadott IP-címet. Amikor felkeresi Weboldalunkat, akkor a Google összekapcsolhatja az a weboldalunkon végzett tevékenységekre vonatkozó adatokat a hirdetési szolgáltatásainkat használó egyéb webhelyeken végzett tevékenységekre vonatkozó adatokkal.

A Google Analytics az Ön által megadott mérésikód-konfigurációnak, valamint a Google-hirdetési cookie-knak megfelelően gyűjti az adatokat.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A Google Signals (Google-jelek) a Google Analytics új, a remarkeing és jelentéskészítés hatékonyságának fokozása érdekében bevezetett adatgyűjtési funkciója, mely azon felhasználók követésére alkalmas, akik a Google-nél lévő személyes fiókjukban bekapcsolták a „Hirdetések személyre szabása” beállítást. Google Analytics nyomon követi az összes olyan felhasználó munkameneteit és eszköztípusát, akik bejelentkeztek Google-fiókjukba és konvertáltak. A funkció aktiválása után a Google Analytics képes felismerni azt az eszközt, amelyről az első kattintás történt, más eszközöket, amelyekről az ügyfél útjának során különböző kattintások történnek, végül azt az eszközt, amely a konverzióhoz vezet.

A Google személyre szabott hirdetések megjelenítésével, az ezzel összefüggő adatkezelésekkel, és a funkció kikapcsolásával kapcsolatosan a következő címen nyújt tájékoztatást: [https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=hu](https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=hu%20)

## **Google Ads, Google Adsense, Google Admob**

Amikor felkeresed a Weboldalunkat, a webböngésző automatikusan elküld bizonyos információkat a Google-nak. Ez magában foglalja a weboldalunk URL-jét és az Ön IP-címét. Ezenkívül a Google cookie-kat állíthat be a böngészőben, vagy beolvashatja a már ott lévő sütiket. A Google hirdetési szolgáltatásokat használó alkalmazásai további információkat is megosztanak a Google-lal, például az alkalmazás nevét és a hirdetések egyedi azonosítóját.

A Google a webhelyek és alkalmazások által megosztott információkat szolgáltatásai biztosítására, karbantartására és fejlesztésére, új szolgáltatások fejlesztésére, a hirdetések hatékonyságának mérésére, a csalások és visszaélések elleni védelemre, valamint a Google-on és partnereink webhelyein megjelenő tartalmak és hirdetések személyre szabására használja fel.

A Weboldalunkon konverziókövető cookie-kat is használunk annak érdekében, hogy a Google Ads konverziós statisztikákat készítsen nekünk a hirdetéseink hatékonyságáról. Így szerzünk információt arról, hogy hányan kattintottak a hirdetésünkre és onnan konverziókövető címkével ellátott weboldalunkra. Ennek során olyan információkhoz nem jutunk hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Search-ben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze a legutóbbi kereséseidet, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az Ads konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

A Google AdSense egy, a Google Inc. által üzemeltetett online hirdetésközvetítő szolgáltatás, melynek elsődleges célja internetes reklámfelületek értékesítése. A szolgáltatás lényege, hogy a weboldal-tulajdonosok regisztráció után engedélyezhetik weboldalukon szöveg, kép és videó formátumú hirdetések megjelenítését.

A Google Inc. a Google AdSense és a Google Ads remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé a Weboldalon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.

A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.
A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://adssettings.google.com/anonymous>

Illetve egyéb tájékoztatások a Google alábbi oldalain érhetőek el:

Google Adsense  <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google Analytics <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Google Ads  <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Ha nem szeretnél részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatod azáltal, hogy böngésződben letilthatod a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután nem fogsz szerepelni a konverziókövetési statisztikánkban.

**Közösségi média pixelek**

A Weboldalunkon Facebook képpontot (pixelt) alkalmazunk, amely révén a Facebook célcsoportként kezelheti a webhelyünk látogatóit a Facebook hirdetések megjelenítéséhez annak érdekében, hogy bizonyos remarketing célú Facebook hirdetések csak azoknál a Facebook felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak a szolgáltatásaink iránt.

A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét. Ennek során megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a webhelyünkre.

Azzal, hogy a weboldalunkon beágyaztuk a Facebook-pixelt, lehetővé tettük a Facebook számára, hogy az eszközödön cookie-t helyezzen el.

Ha később bejelentkezel a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogatsz a Facebook oldalaira, akkor a Facebook a profilodban regisztrálja a webhelyünkön tett látogatását. A Rólad megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságodat. Az adataidat ugyanakkor a Facebook tárolja és kezeli, így azok összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal.

A Facebook pixelek használata során az Adatkezelő (mi) és a Facebook közös adatkezelőnek minősülnek.

A Facebook adatkezelésére a saját adatkezelési irányelvei vonatkoznak, így a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>

A Facebook alábbi felületén lehetőséged van arra, hogy a Facebook pixel általi adatrögzítést és az adataid Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát megtiltsd:

<http://www.youronlinechoices.com/>.

A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobileszközökre egyaránt vonatkoznak.

A Weboldalon elhelyezett google pixel adatok küldésére szolgál a Google Analytics számára a látogató eszközéről és viselkedéséről azzal, hogy nyomon követi a látogatót az eszközökön és a marketingcsatornákon keresztül.

A cookie-k és közösségi média pixelek használatáról részletesen a Sütitájékoztatóban nyújtunk információkat, amelynek eléréséhez kattints ide.

**A felhasználó rádiózási szokásainak megfigyelése**

Az Online Rádió beágyazásához kapcsolódóan a MyOnlineRadio közvetlenül személyes adatokat nem gyűjt, azonban a Google Analytics cookie segítségével figyeli a beágyazott Online Rádiós Médiatartalom népszerűségét.

Az Online Rádiókkal kötött szerződés feltételei az Online Rádió népszerűségéhez (hallgatottságához) igazodnak, ezért az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerinti jogos érdeke, hogy információt szerezzen arról, hogy a felhasználók a pl. milyen eszközről, mennyi ideig hallgatják az adott Online Rádiót.

Az adatkezelés célja, hogy az Online Rádiók statisztikai visszajelzéseket kapjanak a felhasználók rádiózási szokásairól, az általuk kedvelt Online Rádiós Médiatartalmakról, anonimizált módon.

A mérés oly módon történik, hogy egyik oldalról a felhasználó a [www.myonlineradio.hu](http://www.myonlineradio.hu) weboldalon beágyazott Online Rádiót, azonban ez még nem a végleges audiostream URL-je. Ez az URL azonban már tartalmazza a mérést végző oldal URL-jét, a [www.radiostat.info-t](http://www.radiostat.info-t). A [www.radiostat.info](http://www.radiostat.info) oldalon található egy ellenőrző script, amely azt figyeli, hogy a felhasználóknak van-e session cookie-ja. Amennyiben nincs, a szerver itt automatikusan beállít egy session cookie-t, ami detektálja, hogy ha valaki újra betölti az Online Rádiót, akkor ugyanannak az egy személynek számítson a mérés szempontjából. A felhasználó innen kerül továbbításra a session check segítségével a valós hallgatási URL-re, ahova bekerül a felhasználó IP címe, a generált session\_id, valamint, hogy milyen oldalról nyitotta meg. Ezeket az adatokat visszafejthető kódolással helyezik be az URL-be, ahol van egy token azonosító. A token azonosítót a szerver a háttérben elküldi a [www.radiostat.info](http://www.radiostat.info) oldalnak. Itt azonban a mérést végző oldal már nem a felhasználóval van kapcsolatban, hanem a szerverrel a háttérben.

A másik oldalról egy adott rádiós szerver, amely, amikor csatlakozik, elküldi, hogy milyen URL stream lett betöltve, így hozzájutnak egy visszafejthető adathoz, amely beküldésre kerül a Google Analytics-be 5 percenként, azzal jelezve, hogy a felhasználó még mindig hallgatja az Online Rádiót.

Ha a felhasználó befejezi a lejátszást, akkor a rádiós szerver újra küld egy kérést a [www.radiostat.info](http://www.radiostat.info) oldalnak, amely jelzi, hogy a felhasználó befejezte az Online Rádió hallgatását. Ekkor a rendszer automatikusan törli a letárolt file-t.

A Prémium Szolgáltatás nyújtásából származó bevétellel való elszámolás érdekében a Szolgáltató egy perces egységre lebontva rögzíti, hogy a Felhasználó melyik Online Rádió műsorát hallgatta. A Felhasználó adatai nem kerülnek továbbításra az Online Rádió számára, az Online Rádió az anonimizált adatokhoz férhetnek hozzá kizárólag. A hallgatottságmérés célja, hogy az adott Online Rádió hallgatásához kötődő egy perces egységek összeszámolásával a Szolgáltató kimutatást készítsen az Online Rádiók számára, hogy az adott Online Rádiót hány előfizetéssel rendelkező Felhasználó hallgatta legalább egy perc időtartamban.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

**Kezelt személyes adatok:** IP cím, a generált session\_id, a bejelentkezés kezdete, az oldal, ahonnan a felhasználó bejelentkezett

**Az így keletkezett adatok őrzési ideje:**

A munkamenet végeztével az adatok törlésre kerülnek.

**Adattovábbítás**: a tokenben tárolt adatok a Google Analyticsbe kerülnek elemzés céljából. Az elemzést követően az adott rádió már csak statisztikai adatokat kap.

**III. ADATBIZONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Adatkezelésünk során a személyes adatok biztonsága érdekében a GDPR-ben és az Infotv. -ben foglalt kötelezettségünknek eleget téve megtesszük mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonsági előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelés biztonságának védelméről olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrizzük

a) a titkosságot, azaz megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget, azaz megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást, azaz gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az általunk kezelt személyes adatokat bizalmas adatként kezeljük, és megfelelő intézkedésekkel védjük a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Szolgáltatásainak nyújtása során alkalmazott számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a székhelyén és az adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Informatikai rendszereink és partnereinek informatikai rendszerei és hálózatai egyaránt védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

Az elektronikus adatkezelés és nyilvántartás során olyan számítógépes programot használunk, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét folyamatosan biztosítjuk.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatások nyújtása során az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az alábbi intézkedésekkel csökkentjük annak a kockázatát, hogy a jogosulatlan betörés esetén hozzáférhetővé váljanak a felhasználók által regisztrációkor megadott adatok:

* Tűzfal alkalmazása, megfelelő vírusvédelem;
* Időszakos naplóelemzések az informatikai rendszerek naplói alapján;
* Rendszeres informatikai karbantartás, ellenőrzés, az IT rendszerek rendszeres monitorozása;
* A szerverekre csak a rendszergazda és az Adatkezelő ügyvezetője tud hozzáférni, amely a felhasználónév/jelszó pároson kívül csak egy privát kulcs használatával lehetséges. A kulcsok nélküli bejelentkezésre nincs mód. Az adatokhoz Adatkezelőn és a rendszergazdán kívül alkalmazott, teljesítési segéd nem fér hozzá, így az adatokhoz történő belső hozzáférési jogosultságok kontrollálására nincs szükség;
* A MultiAppsFactory Kft. számítástechnikai eszközei, rendszerei, adatmegőrzésre szolgáló helyiségei és eszközei a MultiAppsFactory Kft. székhelyén találhatók.
* Minden számítógép egyedi jelszóval védett.
* Az adatok adatbázisban / levelező szerveren vannak tárolva. A levelező szerverhez email / jelszópárossal lehet hozzáférni. Az adatbázis külsős alkalmazások számára nem hozzáférhető.
* Bizonyos rendszereknél a felhasználónak kétfaktoros azonosítást kell használnia.
* A papír alapú dokumentáció kivételes és zárható szekrényben őrzött, nyilvántartások vezetése, rendszeres felülvizsgálata, jogszabályi követelmények teljesülésének ellenőrzése folyamatos.
	+ - * A hozzájárulásokat, feliratkozásokat stb. a rendszerek mentik azonosítható módon. Adatkezelő megfelelő erősségű jelszóval védi a dokumentumokhoz való hozzáférést, illetve az asztali számítógépét -, egyéb biztonsági intézkedések.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Minden tőlünk elvárható óvintézkedést megteszünk az ilyen fenyegetésektől kivédése érdekében. A rendszereket megfigyeljük annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessünk, és bizonyítékkal szolgálhassunk minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A biztonsági mentések 30 naptári napra visszamenőleg érhetőek el, külön eszközön történő lemezes adattárolással, napi bontásban, mely biztonsági mentésről indokolt és szükséges esetben visszaállítható minden adat.

A meglévő biztonsági intézkedések elegendőek a kockázatok kezeléséhez, a technológia jelenlegi állása és az eddigi tevékenységünkből eredő tapasztalatok alapján.

**IV. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

Adatvédelmi incidensről akkor beszélünk, amikor a személyes adatot vagy adatokat véletlenül vagy jogellenesen:

- megsemmisítik,

- elvesztik,

- megváltoztatják,

- jogosulatlanul közlik vagy

- azok jogosulatlanul hozzáférhetővé válnak.

A GDPR - attól függően, hogy az incidens milyen mértékben veszélyezteti a természetes személyek jogait és szabadságait – értesítési kötelezettséget ró ránk, mint Adatkezelőre.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, azt a GDPR 33. cikkéből fakadó kötelezettségünk alapján indokolatlan késedelem nélkül bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ettől csak abban az esetben tekinthetünk el, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira.

Amennyiben az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységéhez kapcsolódóan következik be, úgy azt indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni nekünk. Hasonlóképpen járunk el abban az esetben is, amikor mi vagyunk adatfeldolgozói szerepben.

Az adatvédelmi incidens bekövetkezésekor haladéktalanul intézkedéseket teszünk az adatvédelmi incidens orvoslására, figyelemmel az incidensből származó esetleges hátrányos következmények mérséklésére, illetve megakadályozására.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk.

A nyilvántartás célja, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) mint felügyeleti hatóság ellenőrzése során igazolni tudjuk a GDPR-nek való megfelelést.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatjuk, amennyiben az a jogaikra és szabadságukra nézve magas kockázattal jár.

Amennyiben adatkezelésünk során az érintettek személyes adatait érintő, magas kockázatú adatvédelmi incidens következik be, úgy a következő tényekről, körülményekről fogjuk tájékoztatni az érintetteket:

- az adatvédelmi incidens ismertetése,

- az adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartó nevének és elérhetőségei,

- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése,

- az adatkezelő által az incidens orvoslására tervezett vagy megtett intézkedések ismertetése, beleértve az adatvédelmi incidensből származó esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Az adatvédelmi incidensek kezeléséről részletesen az Adatvédelmi Incidenskezelési Szabályzatunk rendelkezik.

**V. AZ ÉRINTETT JOGAI**

A következőkben részletesen ismertetjük a jogaidat. Az alábbi jogok nem abszolút érvényűek: azok gyakorlásának lehetnek feltételei vagy kivételei is.

Jogérvényesítési kérelmednek abban az esetben tudunk helyt adni, ha arra az adatvédelmi jogszabályok azt megengedik, illetve, ha az adatvédelmi jogi előírások alapján arra kötelesek vagyunk. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései nem biztosítanak, nem biztosíthatnak számodra olyan jogokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok előírásain túlterjeszkednek.

| **ÉRINTETTI JOG** | **TARTALMA** |
| --- | --- |
| * 1. **Átlátható tájékoztatáshoz való jog**
 | Jogod van ahhoz, világos, átlátható, és könnyen érthető tájékoztatást kapj arról, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és milyen jogokat érvényesíthetsz az adatkezeléssel kapcsolatban. Ennek a kötelezettségünknek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban teszünk eleget.  |
| * 1. **A személyes adatokhoz való hozzáférés joga**
 | Jogod van ahhoz, hogy tájékoztatást kapj arról, hogy kezeljük -e a személyes adataidat, illetve - amennyiben ilyen adatkezelést folytatunk -, mely személyes adataidat, milyen módon kezeljük. Ennek a célja, hogy átlátható legyen számodra a Téged érintő adatkezelési tevékenységünk, hogy ellenőrizhesd, betartjuk -e az adatvédelmi jogi előírásokat. A személyes adataidhoz való hozzáférést csak akkor tagadhatjuk meg, ha ez személyes adatokat fedhet fel egy másik személyről, vagy más módon negatívan érintené egy másik személy jogait. |
| * 1. **A helyesbítéshez való jog**
 | Kérheted tőlünk, hogy tegyünk észszerű intézkedéseket a személyes adataid helyesbítése iránt, ha megítélésed szerint pontatlanul kezeljük a személyes adataidat. |
| * 1. **Törléshez való jog**
 | Ezt a jogot „az elfelejtéshez való jognak” is nevezik, és azt teszi lehetővé, hogy a személyes adataid törlését vagy eltávolítását kérd tőlünk, ha nincs nyomós ok arra, hogy tovább kezeljük azokat, vagy felhasználásuk jogellenes. A törléshez való jog nem általános, vannak kivételek, pl. ha egy jogi igényérvényesítéssel szembeni védelem indokolja a személyes adataid kezelését.  |
| * 1. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
 | Jogodban áll „blokkolni” vagy letiltani személyes adataid további felhasználását mindaddig, amíg el nem bíráltuk a helyesbítési kérelmed, vagy a törlés alternatívájaként. Ha a feldolgozás korlátozott, továbbra is tárolhatjuk személyes adataidat, de nem használhatjuk fel azokat tovább a hozzájárulásod vagy jogszabály felhatalmazása nélkül. Annak érdekében, hogy a korlátozásnak eleget tegyünk, listát vezetünk azokról, akik személyes adatainak felhasználását „blokkolták”.  |
| * 1. **Adathordozhatósághoz való jog**
 | Jogod van ahhoz, hogy az általunk kezelt személyes adatokat egy adathordozón megkapd, és ezeket más adatkezelőnek továbbítsd - feltéve, ha személyes adataid kezelése hozzájárulásodon vagy a közöttünk lévő szerződésen alapul, illetve az adatkezelés automatizált módon történik.  |
| * 1. **Tiltakozáshoz való jog**
 | Jogod van ahhoz, hogy saját helyzeteddel kapcsolatos okok miatt tiltakozz személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben a személyes adataid kezelését csak abban esetben folytathatjuk tovább, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szembe, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.  |
| * 1. **Jogorvoslathoz való jog**
 | Jogaid megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhatsz, amelynek módjáról az alábbiakban tájékoztatunk. |

Az érintetti jogok gyakorlása során indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatunk a kérelmed nyomán hozott döntésekről, és a tervezett vagy megvalósított intézkedésekről. A tájékoztatást ugyanazon csatornán adjuk meg, amit a kérelem előterjesztésekor használtál, kivéve, ha kifejezetten máshogy kéred.

**VI. HOVÁ FORDULHASZ, HA KÉRDÉSED VAN VAGY JOGORVOSLATTAL SZERETNÉL ÉLNI?**

Ha a személyes adataid kezelésével kapcsolatban további információkat szeretnél kérni vagy a fenti érintetti jogok bármelyikét gyakorolni kívánod, továbbá, ha elégedetlen azzal, ahogyan személyes adatait kezeltük, lépj velünk kapcsolatba!

**Ha kérdésed, vagy bármilyen észrevételed van, az Adatkezelőhöz közvetlenül fordulhatsz:**

E-mail: info@myonlineradio.hu

Telefon: +36-30/362-2898

Kérjük, adj meg annyi információt, amennyit csak lehetséges, hogy könnyebben azonosíthassuk az általad kért információkat, a kívánt intézkedést, és hogy szerinted miért kell ezt megtenni.

Kérésed elbírálása előtt további információkat kérhetünk az azonosításod érdekében. Ha nem adod meg a kért információkat, és ennek következtében nem áll módunkban Téged azonosítani, megtagadhatjuk kérelmed teljesítését.

A szolgáltatásainkhoz kapcsolódó igényeket írásban, e-mail útján jelentheted be.

Ugyanígy az érintettől érkezett igénynek tekintjük a korábban részünkre megadott e-mail címről érkezett igényt.

Egyéb e-mail címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a panasz vagy igény benyújtójának megfelelően igazolnia kell érintettségét. Az érintettség igazolása hiányában nem áll módunkban az igény elbírálása, illetve teljesítése.

A kérelmedre általában a beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk. Ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbíthatjuk, ha ez szükséges, figyelembe véve az általad benyújtott kérelmek összetettségét és számát.

Nem számítunk fel díjat az ilyen kommunikációért vagy tevékenységünkért, kivéve:

* ha további másolatokat kérsz a kezelt személyes adatairól, felszámíthatjuk az észszerű adminisztrációs költségeinket, vagy
* ha nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott kérelmeket nyújtasz be, különösen azok ismétlődő jellege miatt, amely esetben felszámíthatjuk ésszerű adminisztrációs költségeinket vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését.

A részünkre megküldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tároljuk, majd törüljük, a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Amennyiben jogi igény érvényesítése merül fel az ügyben, annak érvényesítésére nyitva álló határidőn belül – jellemzően 5 év (lásd: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) – az adat megőrzésre kerül.

**Adatvédelmi hatósági eljárás**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +3613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

**Bírósághoz fordulás joga**

Személyes adataid kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez (elérhetőségeik itt: https://birosag.hu/torvenyszekek), a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó u. 27.) is fordulhatsz. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**VII. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsuk.

A módosítást követően a felhasználó a következő belépéssel elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

2023.01.29.

1. Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EJ irányelv hatályon kívül helyezéséről [↑](#footnote-ref-1)